

# MAX

## Guide Professionnel

**Pré-requis**

## Navigateurs recommandés



**Google Chrome**

Téléchargement :

<https://www.google.fr/chrome/>



**Mozilla Firefox**

Téléchargement :

<https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/>



**Microsoft Edge**

Téléchargement :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/edge>



**Apple Safari** n'est pas optimisé pour la solution MAX.

**Étape 1 : Connectez-vous à votre espace professionnel MAX.**

# 1. Comment créer mon compte MAX professionnel ?

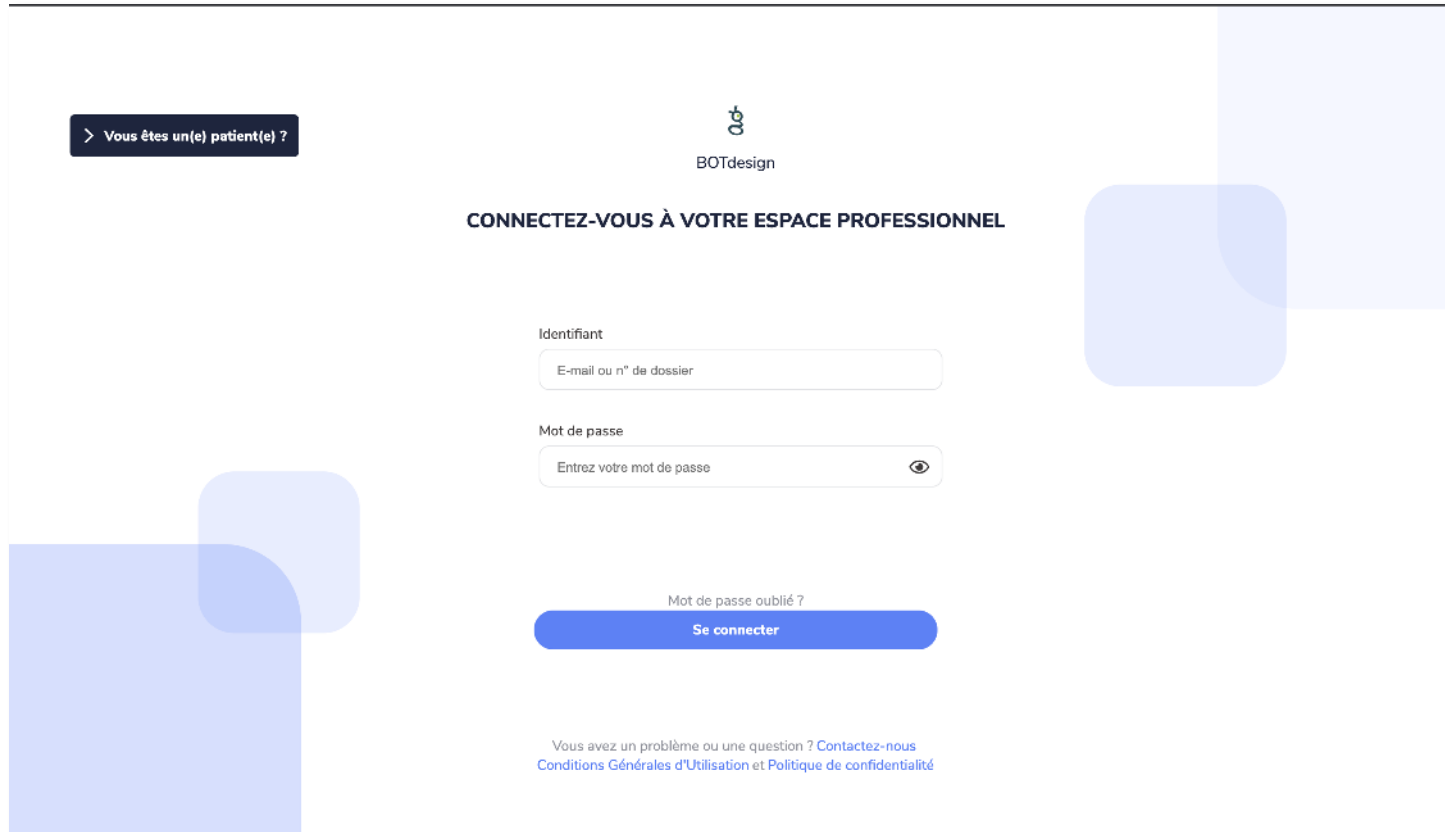


Il vous suffit d'envoyer ces informations à votre contact BOTdesign :

- **Votre nom**
- **Votre prénom**
- **Votre adresse email**

Nous vous faisons ensuite parvenir vos identifiants soignants MAX.

## 2. Accédez à la page de connexion et saisissez votre identifiant et mot de passe



The screenshot shows the professional login page for BOTdesign. At the top left, there is a dark button with the text '> Vous êtes un(e) patient(e) ?'. In the center, the BOTdesign logo is displayed above the text 'BOTdesign'. Below this, the heading 'CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE PROFESSIONNEL' is centered. The form contains two input fields: 'Identifiant' with the placeholder 'E-mail ou n° de dossier' and 'Mot de passe' with the placeholder 'Entrez votre mot de passe' and an eye icon for visibility. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned below the password field. Above the button, the text 'Mot de passe oublié ?' is visible. At the bottom, there is a link for 'Vous avez un problème ou une question ? Contactez-nous' and a link for 'Conditions Générales d'Utilisation et Politique de confidentialité'.

Allez à l'adresse :

<https://max.botdesign.net/login/pro>



**Vous avez oublié votre mot de passe ?**

Cliquez sur « mot de passe oublié » et suivez la procédure ou écrivez-nous à [support@botdesign.net](mailto:support@botdesign.net)

**Étape 2 : Prise en main de votre service virtuel MAX.**

# Accueil | Retrouvez ici toutes les informations liées au dispositif mis en place par la CPTS ainsi que des raccourcis vers les fonctionnalités de MAX

The screenshot shows the MAX web application interface. At the top left is the 'max' logo with the tagline 'MÉDECINE LIÉE AUX PROFESSIONNELS'. The top right navigation bar includes a dropdown menu for 'CPTS\_Madinina', the user name 'Doctor CPTS Madinina', and icons for notifications, a grid, and a profile. The main content area has two tabs: 'Accueil' (selected) and 'Besoin d'aide?'. Below the tabs, a welcome message reads: 'Bienvenue dans votre espace dédié 🌟 Retrouvez ici des informations utiles concernant l'utilisation de MAX'. To the right of this message is the 'CPTS Madinina' logo, which features a red tree icon. A dark blue 'ACCÈS RAPIDES' (Quick Access) panel is positioned in the center, containing two buttons: 'Tableau de bord médical' (Medical Dashboard) and 'Messagerie instantanée sécurisée' (Secure Instant Messaging). On the left side, a vertical sidebar menu contains icons and labels for 'Accueil', 'Contacts', 'Échanges', and 'Tableau de bord'. At the bottom left of the sidebar is a 'Réduire' (Collapse) button with a double-left arrow icon. At the bottom right of the main content area is a small purple circle containing the number '0'.

Les contenus présent sur votre page d'accueil sont mis à jour directement par l'équipe de la CPTS et BOTdesign.



## Service | Retrouvez les patients et soignants affiliés à votre service dans « Contacts »

Sélectionnez le service sur lequel vous êtes en train de travailler

The screenshot shows the MAX interface with the 'Contacts' section selected. The service dropdown is set to 'CPTS\_Madinina'. The list of professionals includes:

- APA SANTÉ MARTINIQUE Coordinatri...  
Coordinatrice APASaM APA Santé Martinique
- AUGUSTINE Christelle   
IDE
- BELLON-TULLE Yolène   
Médecin Généraliste
- BEQUET MOUTEL Géraldine   
Psychologue
- BOUVET Gaelle (Dr)   
Médecin Généraliste
- CRIQUET-HAYOT Anne   
Médecin Généraliste
- DE VAU RIGNEUSE Sophie   
IDE
- GABET andrine   
Chargée mission
- LENGH Isabelle   
Diététicienne
- LOETITI Isabelle   
Médecin Généraliste
- MARTIN Marie-Laure   
Chargée mission

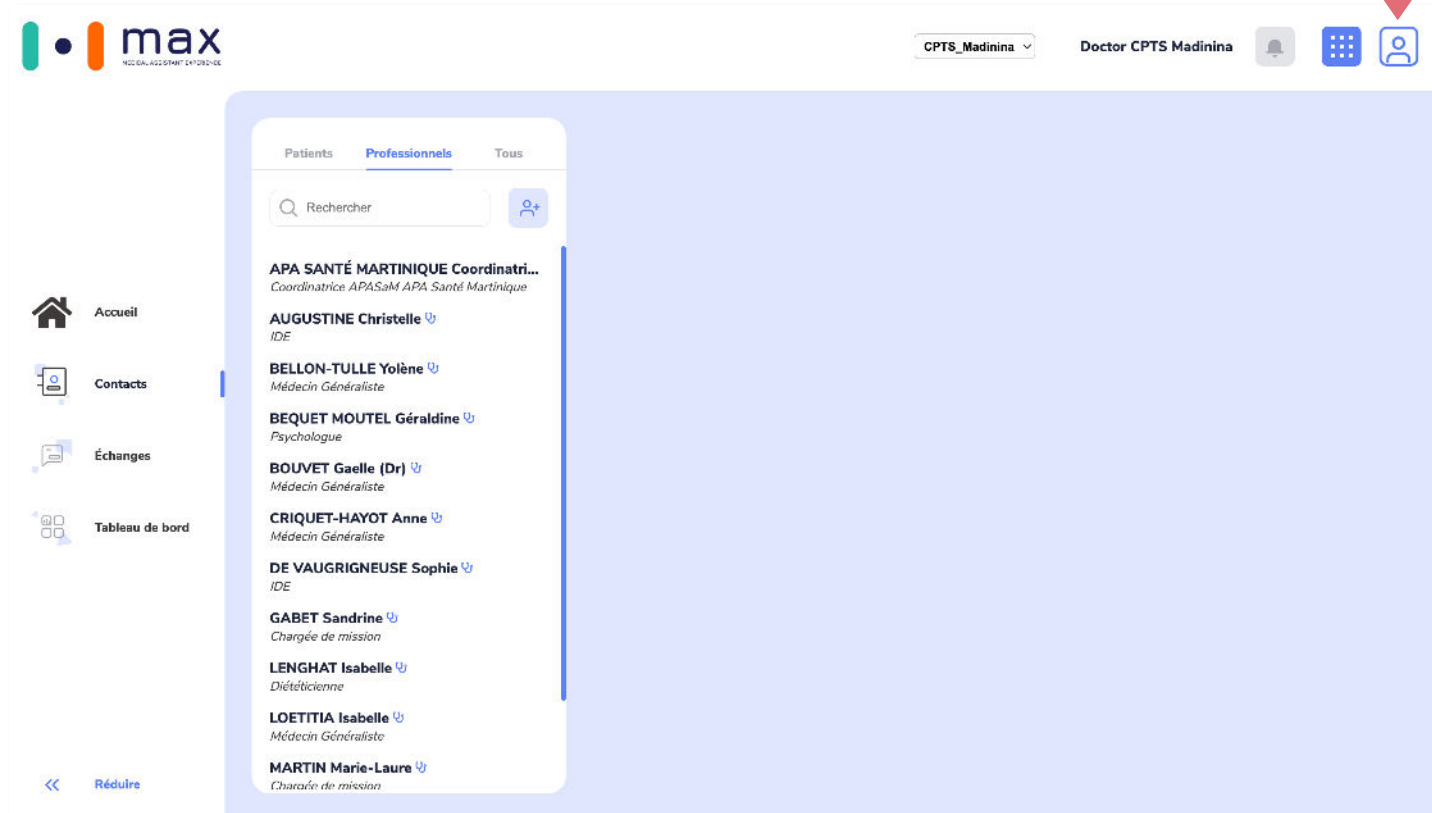
**Vous êtes affilié(e) à un service ou une équipe virtuelle dans MAX :**

- Vous travaillez sur la même file active patient
- Toutes les mises à jour que vous faites sur un patient sont automatiquement disponibles pour toutes les autres personnes de votre service
- Les professionnels de santé « extérieurs » que vous avez invités dans votre service sont visibles par toutes les autres personnes de votre service

Les soignants sont indiqués avec cette icône dans votre liste

## Service | Accédez aux paramètres de votre service

Accédez aux paramètres de votre service dans le menu sous votre compte



The screenshot shows the 'max' web application interface. At the top left is the 'max' logo. The top navigation bar includes a dropdown menu for 'CPTS\_Madinina', the user name 'Doctor CPTS Madinina', and icons for notifications, a grid, and a user profile. A red arrow points to the user profile icon. The main content area is titled 'Professionnels' and features a search bar labeled 'Rechercher'. Below the search bar is a list of professionals with their names and roles:

- APA SANTÉ MARTINIQUE Coordinatri...
- AUGUSTINE Christelle *IDÉ*
- BELLON-TULLE Yolène *Médecin Généraliste*
- BEQUET MOUTEL Géraldine *Psychologue*
- BOUVET Gaëlle (Dr) *Médecin Généraliste*
- CRICQUET-HAYOT Anne *Médecin Généraliste*
- DE VAUGRIGNEUSE Sophie *IDÉ*
- GABET Sandrine *Chargée de mission*
- LENGHAT Isabelle *Dietéticienne*
- LOETITIA Isabelle *Médecin Généraliste*
- MARTIN Marie-Laure *Chargée de mission*

On the left side, there is a sidebar menu with options: Accueil, Contacts, Échanges, and Tableau de bord. At the bottom left, there is a 'Réduire' button.

! Cette page est uniquement disponible si vous avez les droits requis au sein de votre service.

# Service | Modifiez la liste des soignants et gérez leurs droits

CPTS\_Madinina

Demandes 2 **Professionnels** Patients Parcours Informations générales

Rechercher des professionnels

Ajouter un professionnel existant

Nom	Prénom	Code postal	Profession	Établissement	Rôle	
BOUVET	Gaëlle (Dr)	-	Médecin Généraliste	-	Propriétaire	
VERDON	Mathilde	-	Médecin Généraliste	CPTS Martinique	Propriétaire	
LOETITIA	Isabelle	-	Médecin Généraliste	CPTS Martinique	Propriétaire	
MARTIN	Marie-Laure	-	Chargée de mission	CPTS Martinique	Propriétaire	
GABET	Sandrine	-	Chargée de mission	CPTS Martinique	Propriétaire	
BELLON-TULLE	Yolène	-	Médecin Généraliste	CPTS Martinique	Propriétaire	
MAZARIN	Nayélie	-	Pédiatre	CPTS Martinique	Propriétaire	
AUGUSTINE	Christelle	-	IDE	CPTS Martinique	Propriétaire	
BEQUET MOUTEL	Géraldine	-	Psychologue	CPTS Martinique	Propriétaire	
APA SANTÉ MARTINIQUE	Coordinatrice APASaM	-	Coordinatrice APASaM APA Santé Martinique	CPTS Martinique	Propriétaire	

## **Vous êtes propriétaire :**

Vous disposez de tous les droits sur votre service et accédez à cette page de gestion.

## **Vous êtes membre :**

Vous pouvez enrôler de nouveaux patients et gérer leurs dossier, accéder au tableau de bord et à la messagerie mais ne pouvez gérer les paramètres du service.

## **Vous êtes en lecture seule :**

Vous pouvez seulement consulter les informations des contacts et patients liées à votre service mais ne pouvez rien modifier.

Vous pouvez ajouter des soignants disposant déjà d'un compte MAX pro. Sinon vous devez les enrôler depuis « Contacts ». Supprimez un soignant de votre service en cliquant sur l'icône poubelle.

**Étape 3 : Ajoutez/modifiez un contact et le dossier patient.**

# Contacts | Enrôlez un nouveau contact (patient ou soignant extérieur)

Cliquez sur cette icône

The screenshot displays the 'max' medical software interface. At the top left is the 'max' logo. The top right shows the user profile 'CPTS\_Madinina' and 'Doctor CPTS Madinina' with notification and user icons. The left sidebar contains navigation options: Accueil, Contacts, Échanges, and Tableau de bord. The main content area is titled 'Patients' and includes a search bar labeled 'Rechercher' and a plus icon. Below this is a list of contacts: CPTS MADININA Patient, MARTIN TEST ML, TEST BDN Gaelle (with a link 'Actualiser les données'), TEST BDN Gaelle, TEST G Sandrine, TEST M Marie-Laure, and TEST URML C (with a link 'Actualiser les données'). A red arrow points from a grey callout box above to the plus icon in the contact list.

## Contacts | Enrôlez un nouveau contact (patient ou soignant extérieur)

The screenshot shows the MAX software interface. At the top, there's a header with the MAX logo, a dropdown menu showing 'CPTS\_Madinina', and the user name 'Doctor CPTS Madinina'. Below the header, there's a navigation menu on the left with icons for 'Accueil', 'Contacts', 'Échanges', and 'Tableau de bord'. The main content area shows a list of contacts under the 'Patients' tab. A modal form titled 'E-mail du contact à ajouter' is overlaid on the list. The form has two tabs: 'Patient' (selected) and 'Professionnel'. Below the tabs is a text input field labeled 'Adresse e-mail' with a red asterisk, containing the placeholder text 'Saisissez l'adresse e-mail du contact à ajouter'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Suivant'. Two red arrows point from the bottom of the slide to the 'Patient' tab and the email input field.

L'adresse e-mail que vous saisissez est instantanément vérifiée en base de données :

- **Le contact n'a pas encore de compte MAX** : vous serez invité(e) à renseigner le nom et le prénom du contact et ce dernier recevra un lien de création de compte sur son adresse e-mail
- **Le contact possède déjà un compte MAX** : un message apparaîtra vous invitant à simplement l'ajouter à votre service

Vous pouvez ajouter des soignants disposant déjà d'un compte MAX pro. Sinon vous devez les enrôler depuis « Contacts ». Supprimez un soignant de votre service en cliquant sur l'icône poubelle.

# Contacts | Dossier patient

Cliquez ici pour archiver le patient. Il sera retiré de votre service mais ses données ne seront pas supprimées. Vous pourrez à tout moment le re-enrôler dans votre service.

The screenshot displays the 'max' medical software interface. At the top left is the 'max' logo. The top right shows the user's name 'Doctor CPTS Madinina' and a dropdown menu with 'CPTS\_Madinina'. A red arrow points to a small icon in the top right of the patient header. The main content area is titled 'CPTS MADININA Patient' and includes a search bar and a list of patients. The 'Identité' tab is active, showing the following fields: Nom (CPTS Madinina), E-mail (patient-cpts-madinina@bdn.net), Prénom(s) (Patient), Téléphone (empty), Nom de naissance (empty), Sexe (Une femme), Date de naissance (04/02/2012), and Lieu de naissance (empty). A 'Sauvegarder' button is at the bottom right.

Plusieurs onglets sont disponibles :

- **Identité**  
Coordonnées du patient et de son aidant
- **Comptes-rendus**  
Fichiers de CR des différentes consultations du patient
- **Pièces-jointes**  
Agrégation des fichiers échangés avec le patient au sein de la messagerie instantanée
- **Autorisations en lecture seule**  
Autoriser l'accès à ce patient en lecture à un professionnel hors de votre service (ex : son médecin traitant)



Le dossier patient ne peut être modifié que si vous avez le niveau de droit requis au sein de votre service.

# Contacts | Partagez un dossier patient avec un professionnel hors de votre centre avec les autorisations en lecture seule

The screenshot displays the MAX software interface. At the top left is the 'max' logo. The top right shows the user 'CPTS\_Madinina' and 'Doctor CPTS Madinina'. The main area is divided into a left sidebar with navigation icons for 'Accueil', 'Contacts', 'Échanges', and 'Tableau de bord', and a main content area. The main content area shows a patient list under 'CPTS MADININA Patient' with entries like 'MARTIN TEST ML', 'TEST BDN Gaelle', 'TEST G Sandrine', 'TEST M Marie-Laure', and 'TEST URML C'. A red arrow points to the 'Ajouter un accès' button in the 'Autorisations en lecture seule' tab of the patient details view.

Le professionnel extérieur devra au préalable avoir créé son compte MAX afin d'accéder à la fiche d'un patient que vous lui partagez.

Cliquez sur ce bouton pour ajouter un accès. Sélectionnez ensuite le professionnel concerné dans la liste.



# Contacts | Fiche soignant

The screenshot displays the MAX software interface. At the top left is the MAX logo. The top right shows the user's location as 'CPTS\_Madinina' and 'Doctor CPTS Madinina', along with notification and user icons. A left sidebar contains navigation options: Accueil, Contacts, Échanges, Tableau de bord, and Réduire. The main content area is divided into two sections. On the left, a list of professionals is shown under the 'Professionnels' tab, with 'BOUVET Gaelle (Dr) Médecin Généraliste' selected. On the right, the 'Identité' profile for Dr. Bouvet Gaelle is displayed, containing the following information:

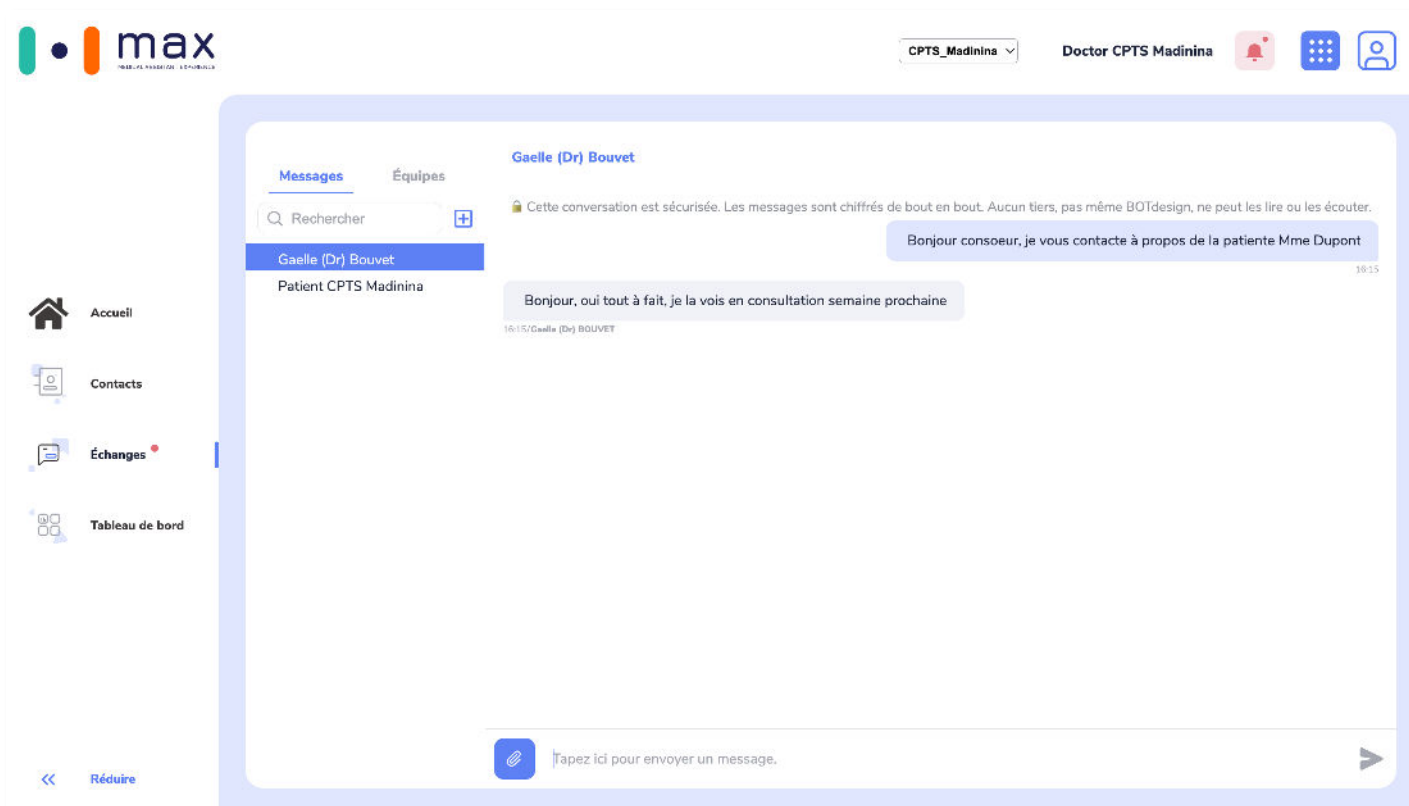
Field	Value
Nom	Bouvet
E-mail	gbouvet@botdesign.net
Prénom(s)	Gaelle (Dr)
Téléphone	0612345678
Profession	Médecin Généraliste
Établissement	
Code postal du lieu d'exercice	

Les informations des autres soignants de votre service sont uniquement en lecture seule, peu importe votre niveau de droits dans MAX.

**Étape 3 : Accédez aux bulles collaboratives dans la messagerie.**

# Messagerie | « Messages »

Communiquez rapidement avec les personnes et patients de votre centre

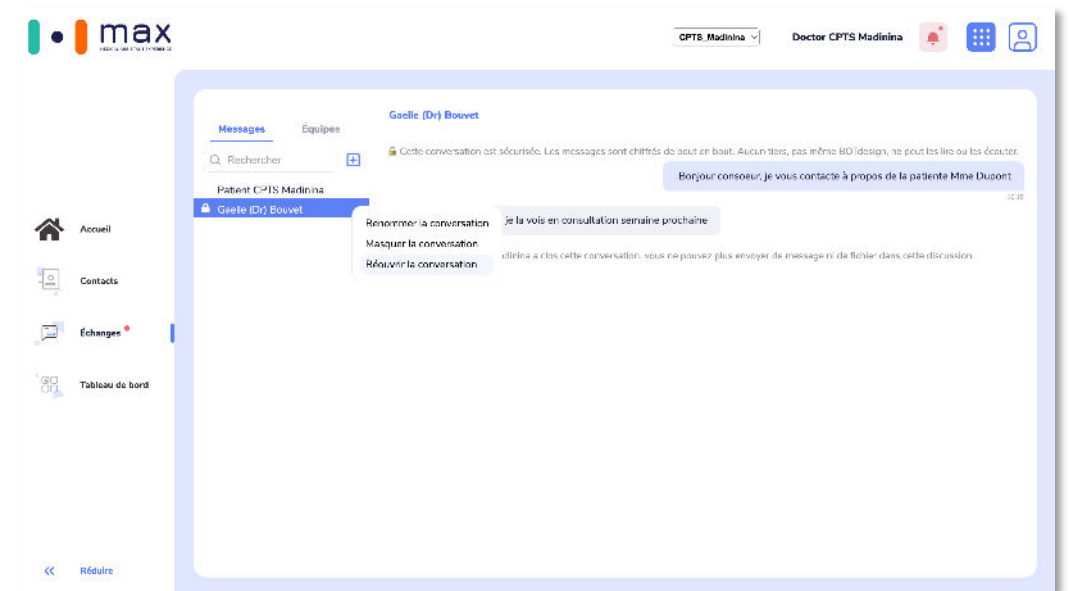
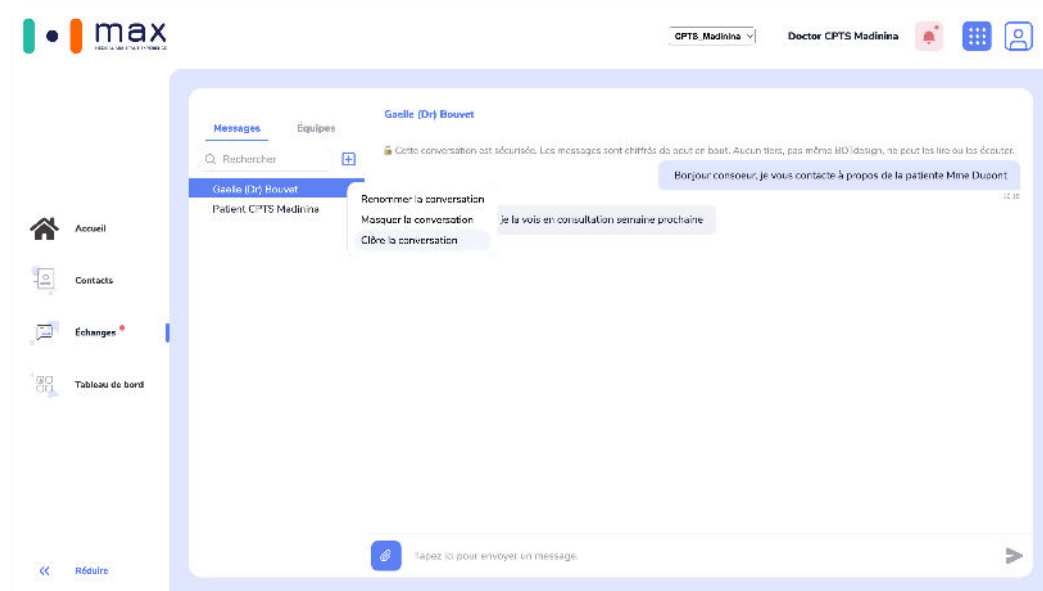


## Onglet « Messages » :

- Créez ou accédez des conversations à la volée pour discuter rapidement, sans cadre de coordination, avec patients ou soignants

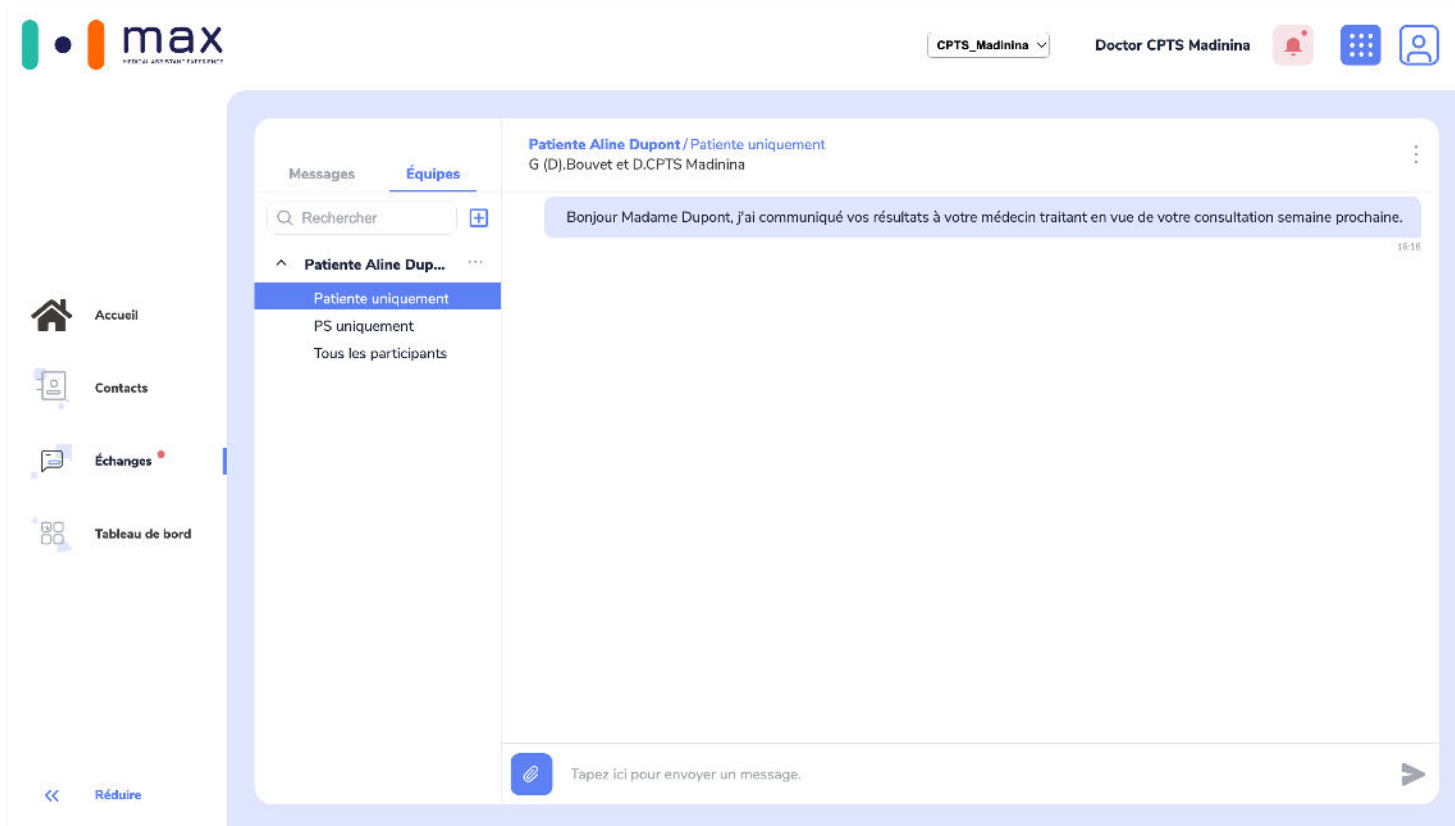
# Messagerie | « Messages »

## Clôturer/Rouvrez une conversation pour empêcher/permettre aux participants d'envoyer des messages



# Messagerie | « Équipes »

Communiquez en toute sécurité, à la volée ou dans un cadre de coordination



## Onglet « Équipes » :

- Créez ou accédez à des bulles collaboratives vous permettant de rassembler l'ensemble des soignants travaillant autour d'un même patient
- Les différents soignants, mis en relation au sein d'une même bulle, peuvent ensuite discuter entre eux ou avec le patient à leur guise

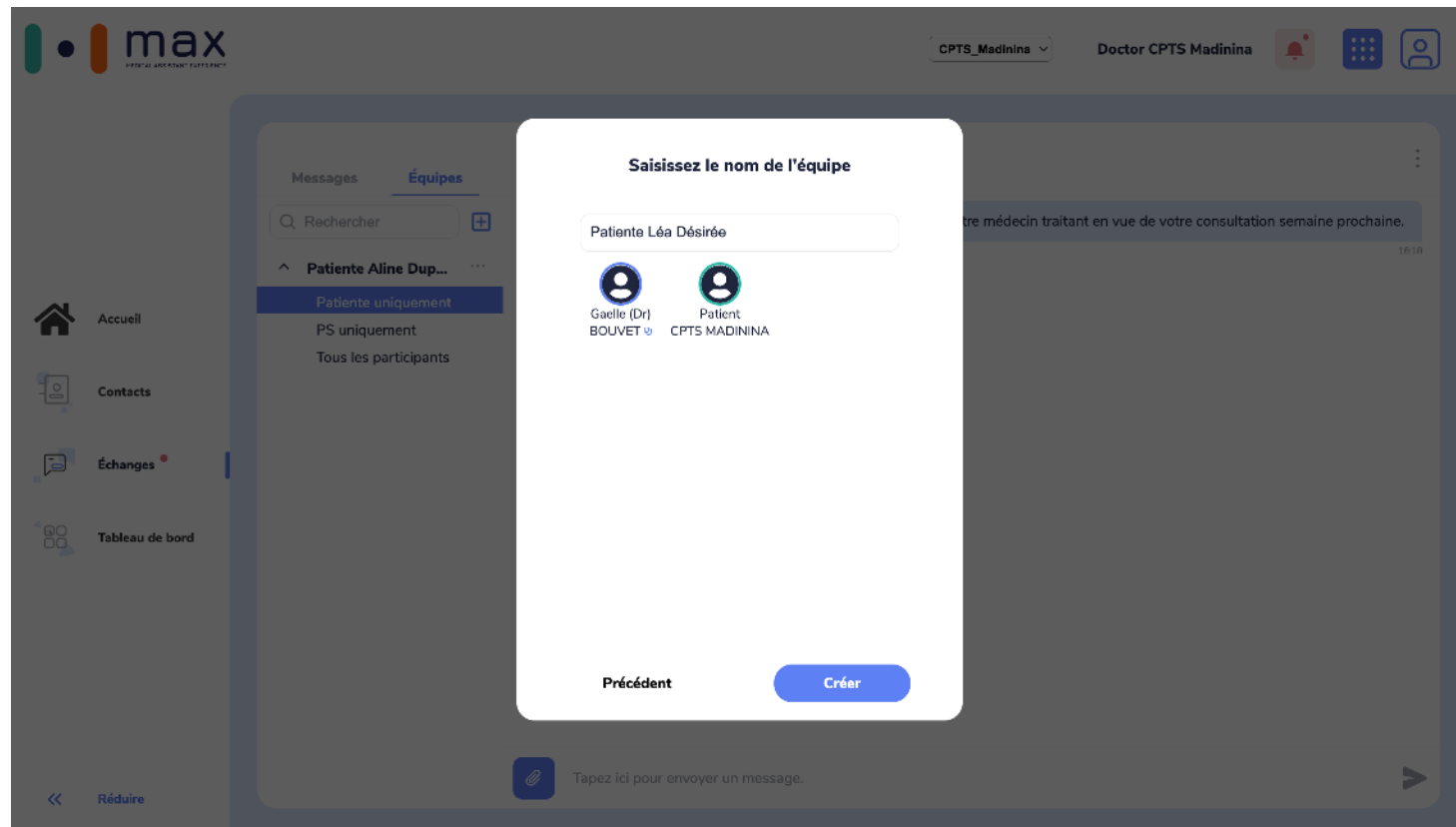
# Messagerie | « Équipes »

Créez une bulle collaborative dans « Équipes » : créez d'abord l'équipe

The screenshot displays the 'max' messaging application interface. The top navigation bar includes the 'max' logo, a dropdown menu for 'CPTS\_Madinina', the user name 'Doctor CPTS Madinina', and icons for notifications, a grid, and a profile. The main content area is divided into 'Messages' and 'Équipes'. The 'Équipes' section is active, showing a search bar and a list of participants: 'Patiente Aline Dup...', 'Patiente uniquement', 'PS uniquement', and 'Tous les participants'. A dialog box titled 'Ajouter des membres' is open, featuring a search bar 'Rechercher un utilisateur' and a list of users with checkboxes. The users listed are: 'Gaelle (Dr) BOUVET' (checked), 'Patient CPTS MADININA' (checked), 'AUGUSTINE Christelle', 'BELLON-TULLE Yolène', 'BEQUET MOUTEL Géraldine', 'CRIQUET-HAYOT Anne', and 'REVAURONNEUF'. At the bottom of the dialog are 'Annuler' and 'Suivant' buttons. The background shows a message input field with the placeholder text 'Tapez ici pour envoyer un message.' and a 'Réduire' button in the bottom left corner.

# Messagerie | « Équipes »

Créez une bulle collaborative dans « Équipes » : donnez un nom à l'équipe

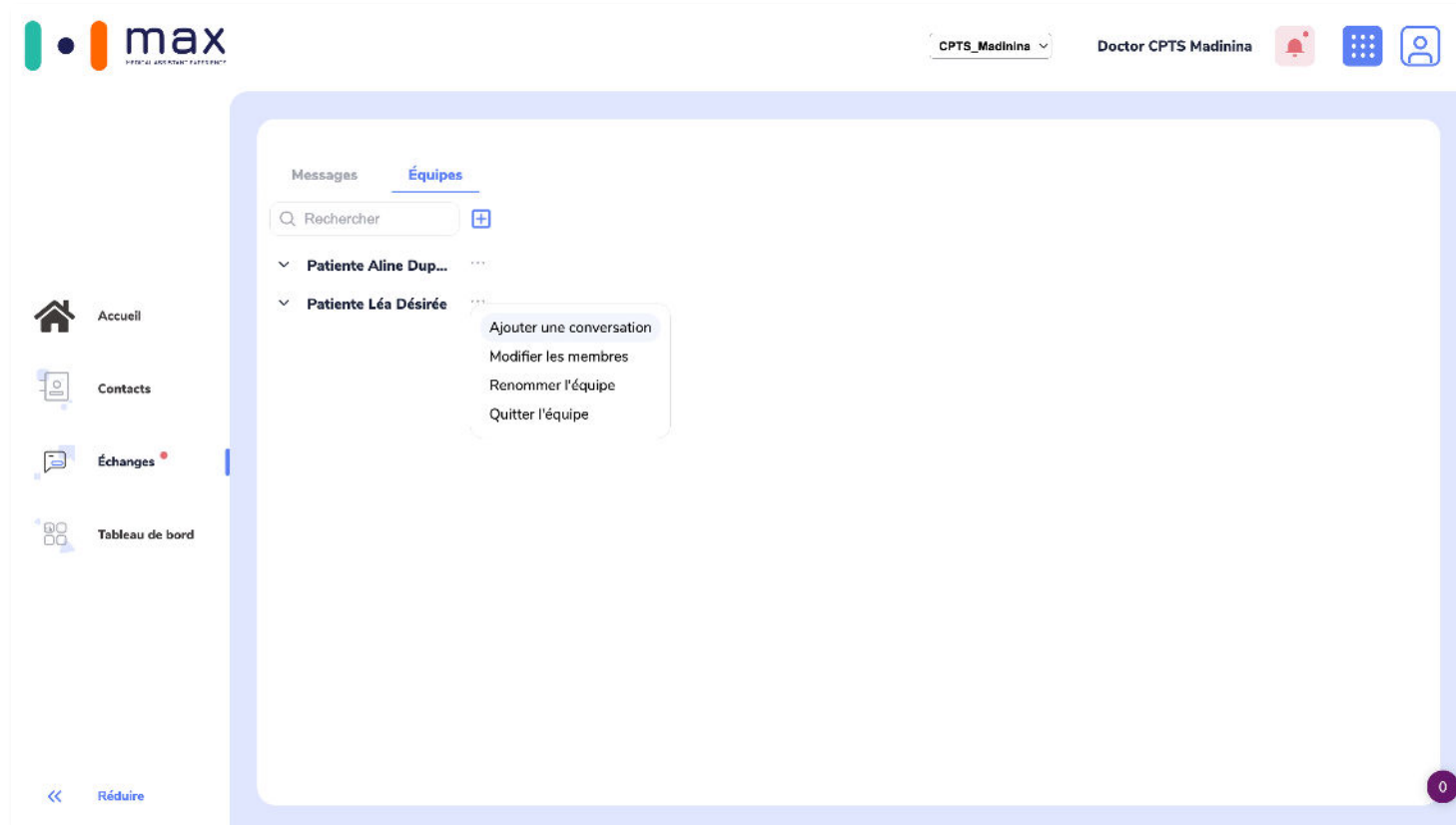


Nous recommandons d'utiliser le nom du patient en nom d'équipe.

Ce nom d'équipe sera affiché pour toutes les personnes de l'équipe.

# Messagerie | « Équipes »

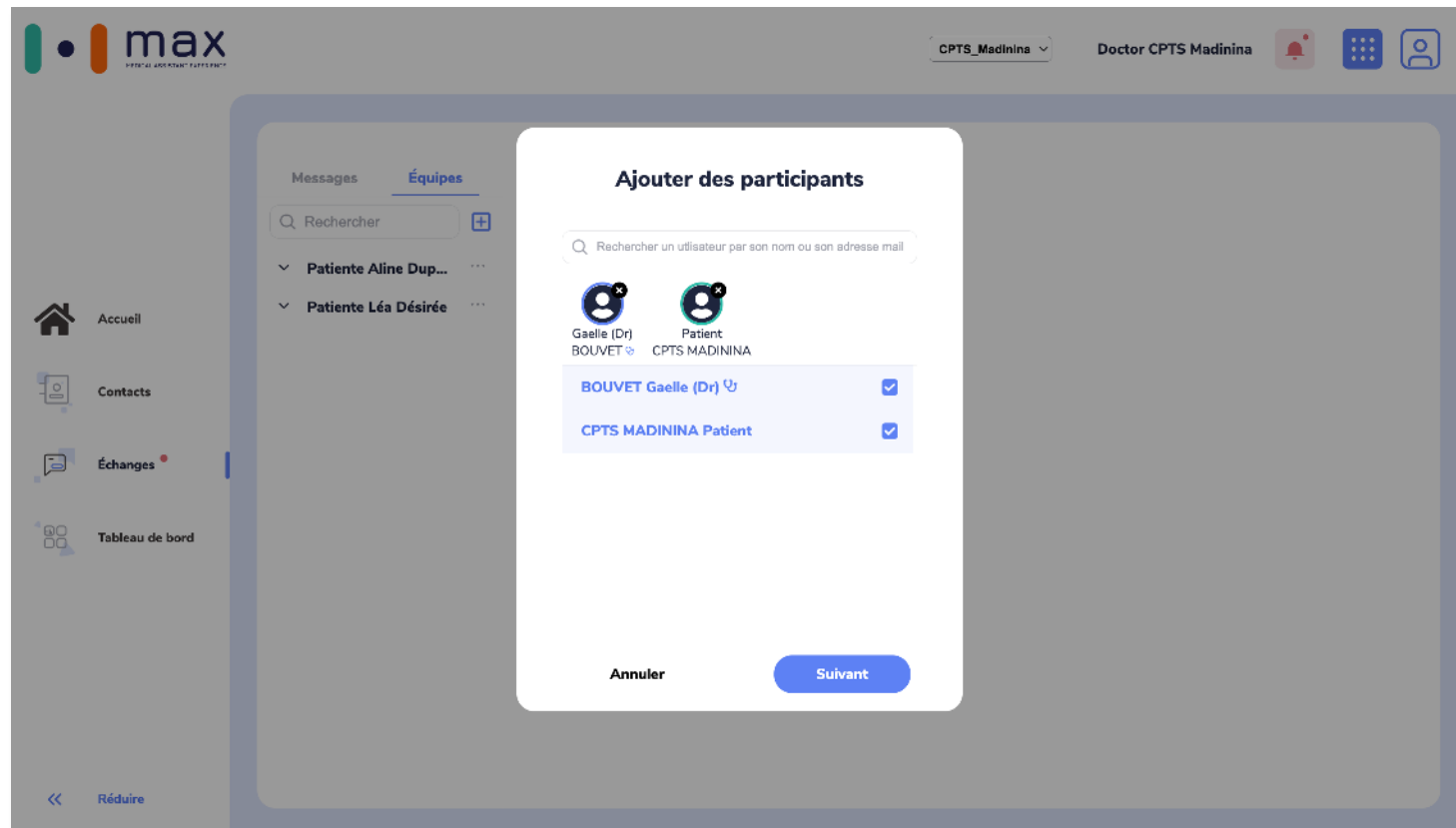
Votre équipe est créée, passez maintenant aux conversations





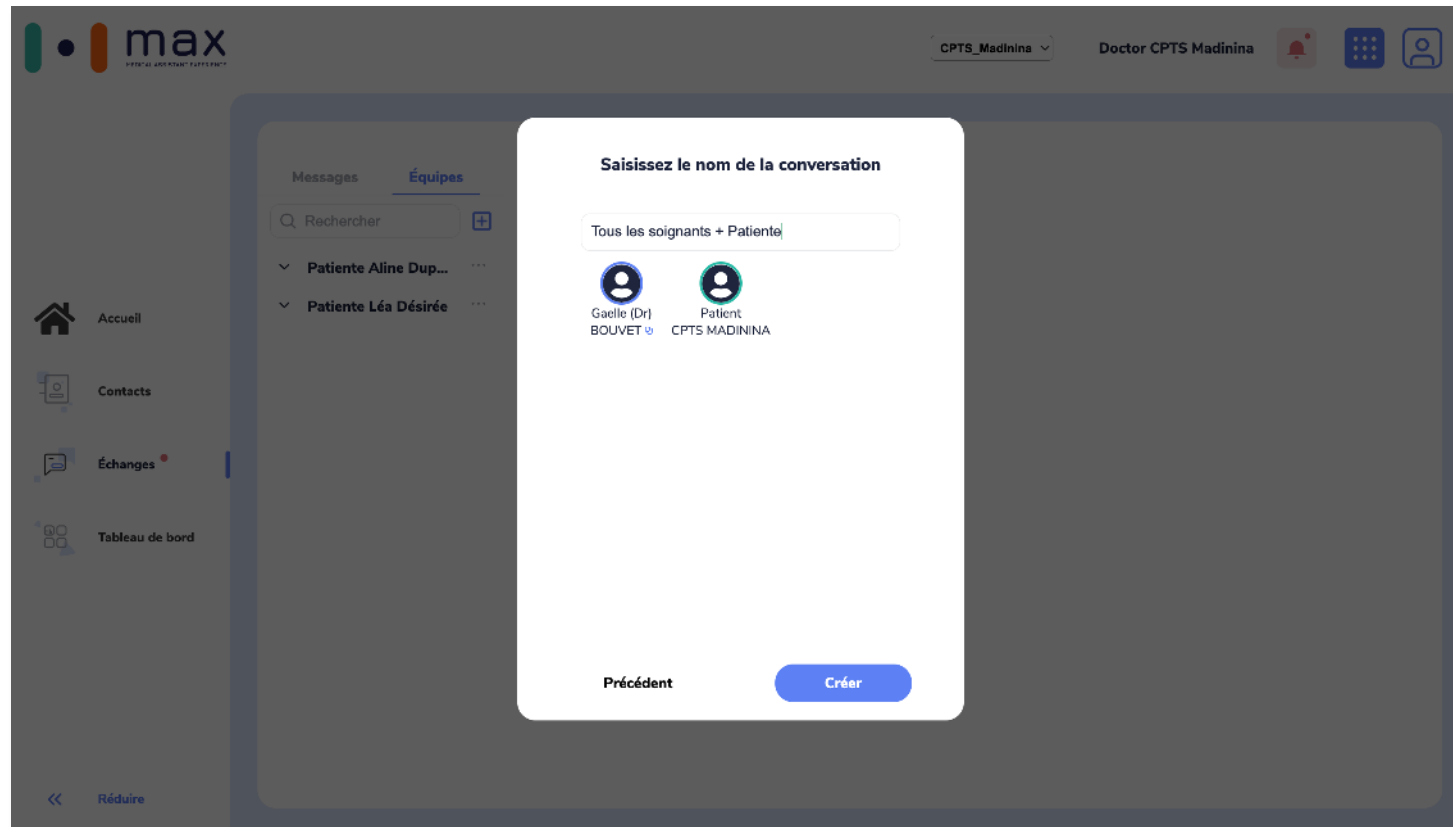
# Messagerie | « Équipes »

Ajoutez des conversations entre les différentes personnes de l'équipe



# Messagerie | « Équipes »

Nommez les conversations pour faciliter la lecture et l'identification



# Messagerie | « Équipes »

Continuez de structurer votre bulle collaborative à votre guise

The screenshot displays the 'max' messaging application interface. At the top left is the 'max' logo with the tagline 'SPÉCIAL AGENTS ET PATIENTS'. The top right shows a dropdown menu with 'CPTS\_Madinina', the user 'Doctor CPTS Madinina', and notification, grid, and profile icons. The main content area is titled 'Messages' and 'Équipes'. A search bar labeled 'Rechercher' is present. A list of teams is shown, including 'Patiente Aline Dup...', 'Patiente Léa Désirée', and 'Moi + Patiente'. The 'Moi + Patiente' team is selected, showing 'PS uniquement' and 'Tous les soignants + Pati...'. A message bubble on the right says 'Bonjour Mme Désirée' with a timestamp of 16:21. At the bottom, there is a text input field with a paper plane icon and the placeholder text 'Tapez ici pour envoyer un message.' A 'Réduire' button is visible in the bottom left corner.

**Étape 4 : Consultez le tableau de bord.**

# Dashboard | Accédez au résultats d'un questionnaire (vue liste)

	Nom	Prénom	Date de naissance	Âge	Numéro	Dernière réponse
●	TEST M	Marie-Laure	09/05/2011	11		2022-07-05T21:33:34+02
●	TEST G	Sandrine	05/07/2010	12		2022-07-05T21:33:19+02
●	CPTS MADININA	Patient	04/02/2012	10		2022-07-05T17:22:48+02
●	TEST B	Gaëlle	01/01/2010	12		2022-06-30T16:19:16+02
●	TEST B	Gaëlle		0		
●	TEST U	C		0		
●	MARTIN EST	MI	09/05/2011	11		

Les statuts et commentaires que vous ajoutez sur un patient seront visibles par tous les autres soignants de votre service.

Les couleurs des patients dépendent du score obtenu au questionnaire.

Cliquez sur les icônes pour : ajouter un commentaire (visible tous les autres soignants du service), le relancer par e-mail, archiver son dossier

# Dashboard | Accédez aux détails des réponses d'un patient (vue participation)

The screenshot shows a medical dashboard interface. At the top left is the 'max' logo. The top right shows the user 'CPTS\_Madinina' and 'Doctor CPTS Madinina'. The main content area is titled 'Questionnaire principal' and 'Suivi diététique'. Below this is a patient summary card for 'Patient CPTS MADININA' (né le 04/02/2012) with fields for 'Numéro de téléphone', 'Adresse e-mail' (patient-cpts-madinina@bdn.net), and 'Âge' (10). A date range selector is set to '05/07/2022 à 17:22'. The main table displays response data for three dates: 30/05, 02/06, and 05/07. The table has columns for 'État général', 'Gêne habituelle', 'Pratique d'une activité', 'Usage d'un écran en journée', 'Situation à l'école', 'Problèmes digestifs', 'Problèmes de peau', 'Problèmes de sommeil', 'Problèmes de respiration', and 'Problèmes pour bouger'. The right side of the dashboard lists various categories like 'Général', 'Activités', 'Écran en journée', 'Situation à l'école', 'Problèmes digestifs', and 'Alimentation'. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Accueil', 'Contacts', 'Échanges', and 'Tableau de bord'. A red arrow points from a text box at the bottom to the '05/07' column header.

	30/05 14:05	02/06 15:40	05/07 17:22	
État général	●	●	●	<b>Général</b>
Gêne habituelle	●	●	●	<b>Activités</b>
Pratique d'une activité	●	●	●	Ne fait pas de sport car...
Usage d'un écran en journée	●	●	●	<i>C'est fatigant</i>
Situation à l'école	●	●	●	Perception de ses efforts (1 = vert, 4 = rouge)
Problèmes digestifs	●	●	●	1
Problèmes de peau	●	●	●	<b>Écran en journée</b>
Problèmes de sommeil	●	●	●	<b>Situation à l'école</b>
Problèmes de respiration	●	●	●	<b>Problèmes digestifs</b>
Problèmes pour bouger	●	●	●	<b>Alimentation</b>
<b>Poids / taille actuels</b>	30/05 14:05	02/06 15:40	05/07 17:22	Prend son petit-déjeuner
				true

La colonne la plus à droite correspond à la date sélectionnée. Le tableau de bord peut afficher les 3 dernières réponses du patient au questionnaire.

**Besoin d'aide ?**

# Contactez-nous !

Toute l'équipe BOTdesign est disponible pour répondre à vos questions :

- **Par email : [support@botdesign.net](mailto:support@botdesign.net)**

Afin de traiter votre demande au plus vite, merci de nous indiquer dans votre email l'objet de votre demande (exemple : problèmes de connexion, accès à mon suivi etc).



*Un oubli de mot de passe peut engendrer la perte de votre historique de discussion avec votre équipe soignante !*

*En cas de mot de passe oublié, contactez envoyez un email à **[support@botdesign.net](mailto:support@botdesign.net)**.*