



**CPTS
Madinina**

Prise en main d'Entr'Actes

Webinar



Intervenants

- Thomas TREUVELOT, Coordinateur de la CPTS Madinina
- Sandrine DEGOS, Présidente Care Insight
- Ivy BURLET, Consultante Care Insight



Objectif : prise en main d'Entr'Actes

30 minutes de formation :

- Entr'Actes et l'orientation de cas COVID-19
- Réception d'une demande de prise en charge
- Sollicitation de professionnels de santé pour prendre un patient en charge

30 minutes de questions / réponses

- Posez-nous vos questions au fur et à mesure dans le tchat ! Nous les traiterons en fin de webinar.



Face au COVID-19, lancement accéléré d'un outil de coordination pour les professionnels de santé

- Pour venir en aide aux professionnels de santé libéraux, en première ligne contre le COVID-19 en Martinique, la CPTS Madinina a mis toute ses forces dans le lancement accéléré de l'application « **Entr'Actes** ».



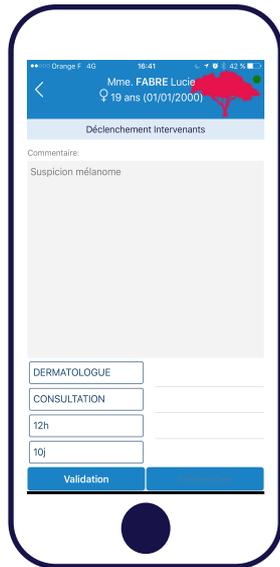
Entr'Actes est un **outil de coordination**, qui permet à un professionnel de santé de solliciter d'autres professionnels de santé pour la prise en charge de patients.

Ensemble, battons-nous contre le COVID-19 !



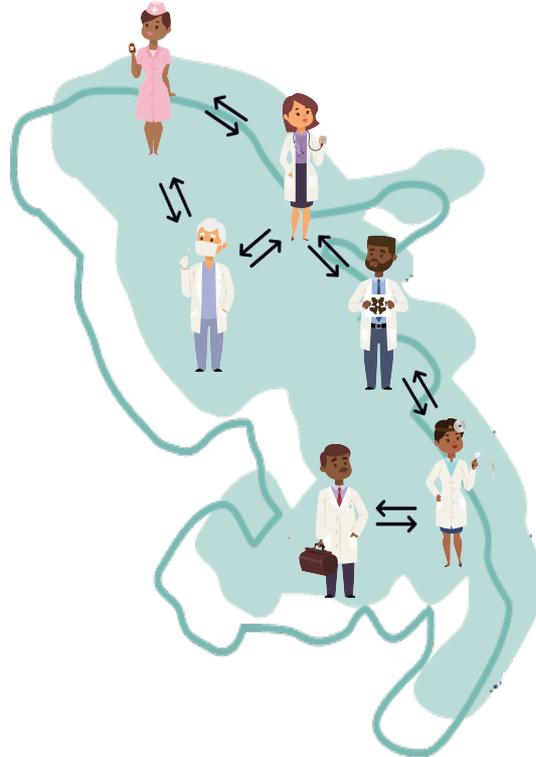
Plateforme numérique de coordination

1



Solliciter un professionnel de santé libéral (1^{er} ou 2nd recours)

2



Priorité à l'équipe de soins habituelle
Géolocalisation de la demande

3



Echanger (messages, photos, documents) avec le professionnel de santé ayant accepté ma demande et suivre la prise en charge du patient

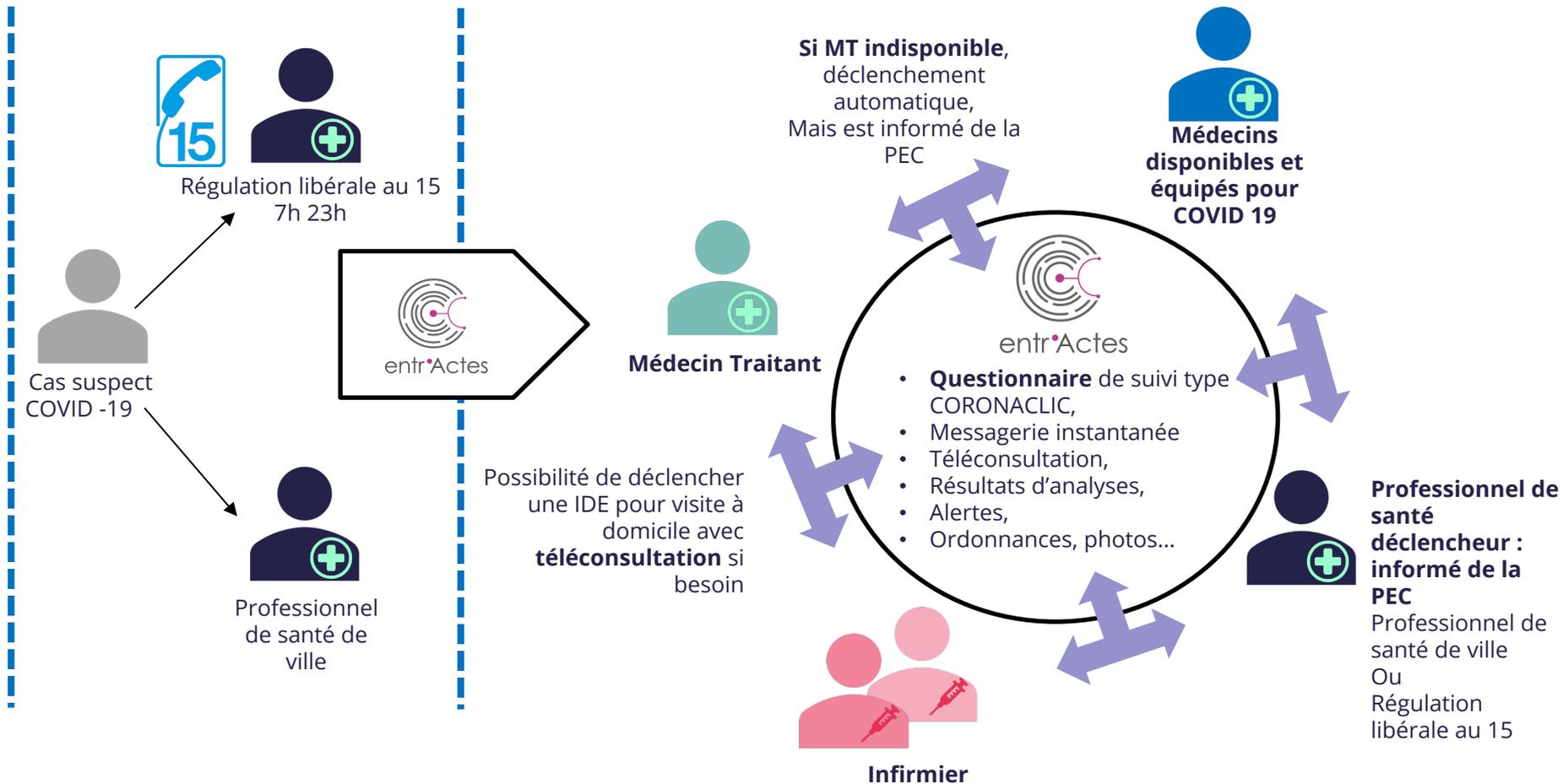


Cas d'usage: COVID-19

Repérage

Déclenchement

Prise en charge



1

Accepter et traiter une demande de prise en charge



Je reçois la demande de prise en charge.

V = visite à domicile
C = consultation

Délai de prise en charge = délai autorisé par le PS demandeur pour prendre en charge le patient

Délai de réponse = délai autorisé par le PS demandeur pour répondre à sa demande

En acceptant, j'accède aux informations complètes sur le patient (nom, téléphone...). Je retrouverai sa fiche sous « Patients en soins » dans l'écran principal de l'application.



Lorsque plusieurs alertes sont disponibles, je défile l'écran de droite à gauche pour les consulter.



Je suis disponible, j'ai décidé d'accepter la demande de prise en charge.

Dans le cas d'une **consultation**, je définis les modalités du rendez-vous :

Orange F 09:45

< Modalité du RDV

Zac de Rivière Roche, 97200 Fort-de-France

Mon lieu d'exercice Lieu d'intervention

Date du rendez vous :

Choix de la date et heure

Choix d'une tranche

Saisie libre

09/04/2020 10:15

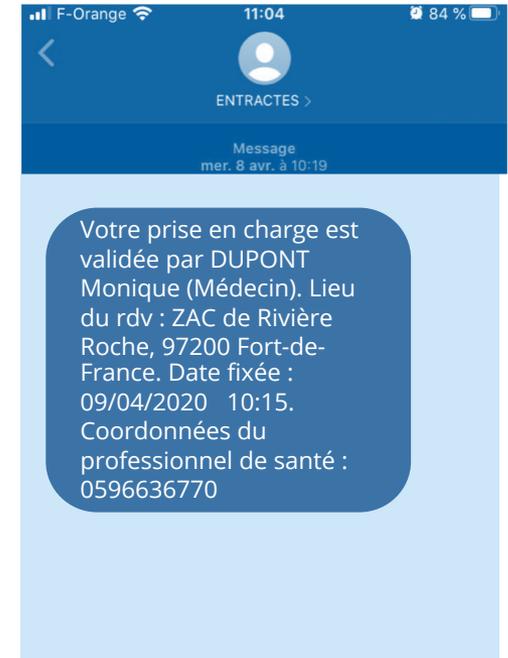
Communiquer mon nom au patient

Communiquer un numéro de téléphone

0596636770

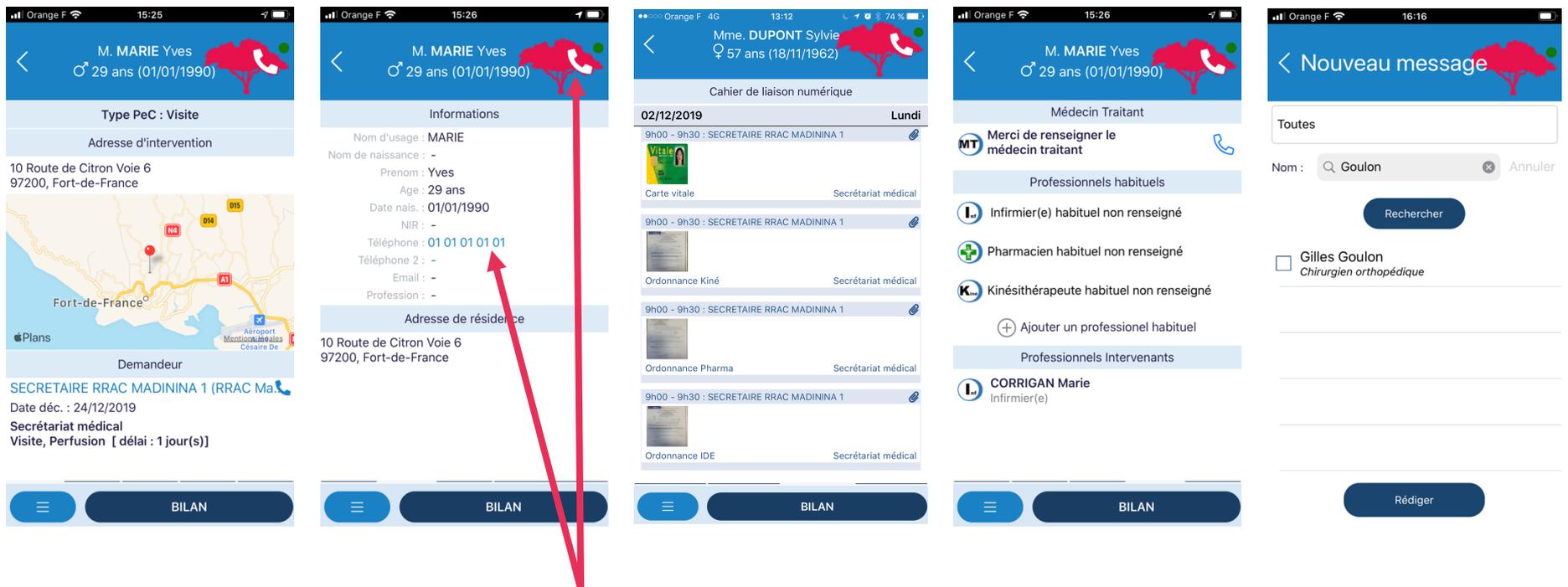
Annuler Confirmer

Je paramètre à ma guise le contenu du SMS qui sera automatiquement envoyé au patient.



côté patient

Je défile l'écran de droite à gauche pour consulter l'ensemble du dossier

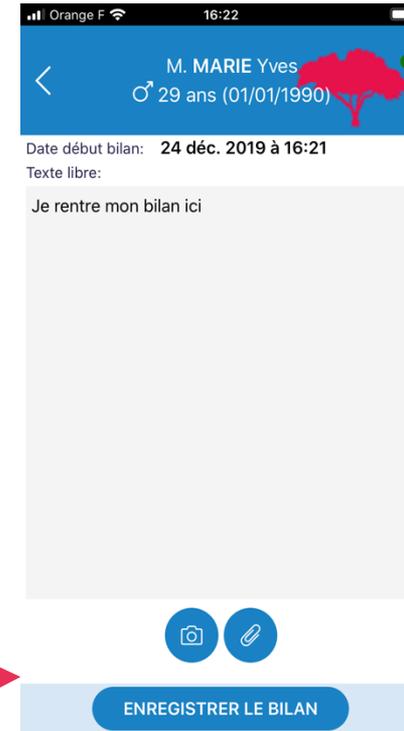


Je peux appeler le patient (exemple : j'avais indiqué une tranche horaire au moment de mon acceptation, sans communiquer mon numéro de téléphone)

Si vous ne souhaitez pas que le patient accède à votre numéro de portable, nous vous invitons à l'appeler avec un autre téléphone.

Je remplis le dossier du patient.

En cliquant sur les trois barres, j'accède à des fonctionnalités supplémentaires.



Le bilan sera intégré au cahier de liaison du patient, accessible au déclencheur.

Nouveau ! Questionnaire de téléconsultation (type « coronaclic » du CMG) + Questionnaire de constantes



Pour médecins généralistes :
Questionnaire de téléconsultation, disponible au moment de l'acceptation

Pour médecins généralistes et infirmiers :
Questionnaire des constantes, disponible dès le J1 (lendemain de l'acceptation), 2 fois par jour (ils sont nommés J1 a, J1b, J2a, J2b...) et ce pendant 15 jours



Nouveau ! La visio sur Entr'Actes

Orange F 14:24

Mme. TEST Questionnaire
♀ 30 ans (01/01/1990)

Type PeC : Visite

Adresse d'intervention

17 Rue de la Paix
97200, Fort-de-France

Map showing location in Fort-de-France, Martinique.

Demandeur

CORRIGAN Marie (Plateforme Entr'Actes)

Date déclenchement : 29/04/2020

Médecin covid
Visite, Suivi COVID-19/Suivi COVID-19 [délai : 1 heure(s)]

BILAN

Orange F 09:55

Modalité du RDV

Numéro de téléphone du patient :

07

Date du rendez vous :

Choix de la date et heure

07/05/2020 10:25

Communiquer mon nom au patient

Communiquer un numéro de téléphone

06

Annuler Confirmer

Vous fixez les modalités de la téléconsultation. Un lien d'invitation à une téléconsultation est envoyé par SMS au patient.

Orange F 14:23

Données de la visio

SMS envoyé à patient:07... le mercredi 29 avril 2020 à 12:02

Date prévue : 07/05/2020

Heure prévue : 10:25

Entrer en visio

Compte-Rendu visio

Pièce jointe au patient :

Tester le dispositif de visio

Annuler la visio



2

Déclencher d'autres professionnels de santé

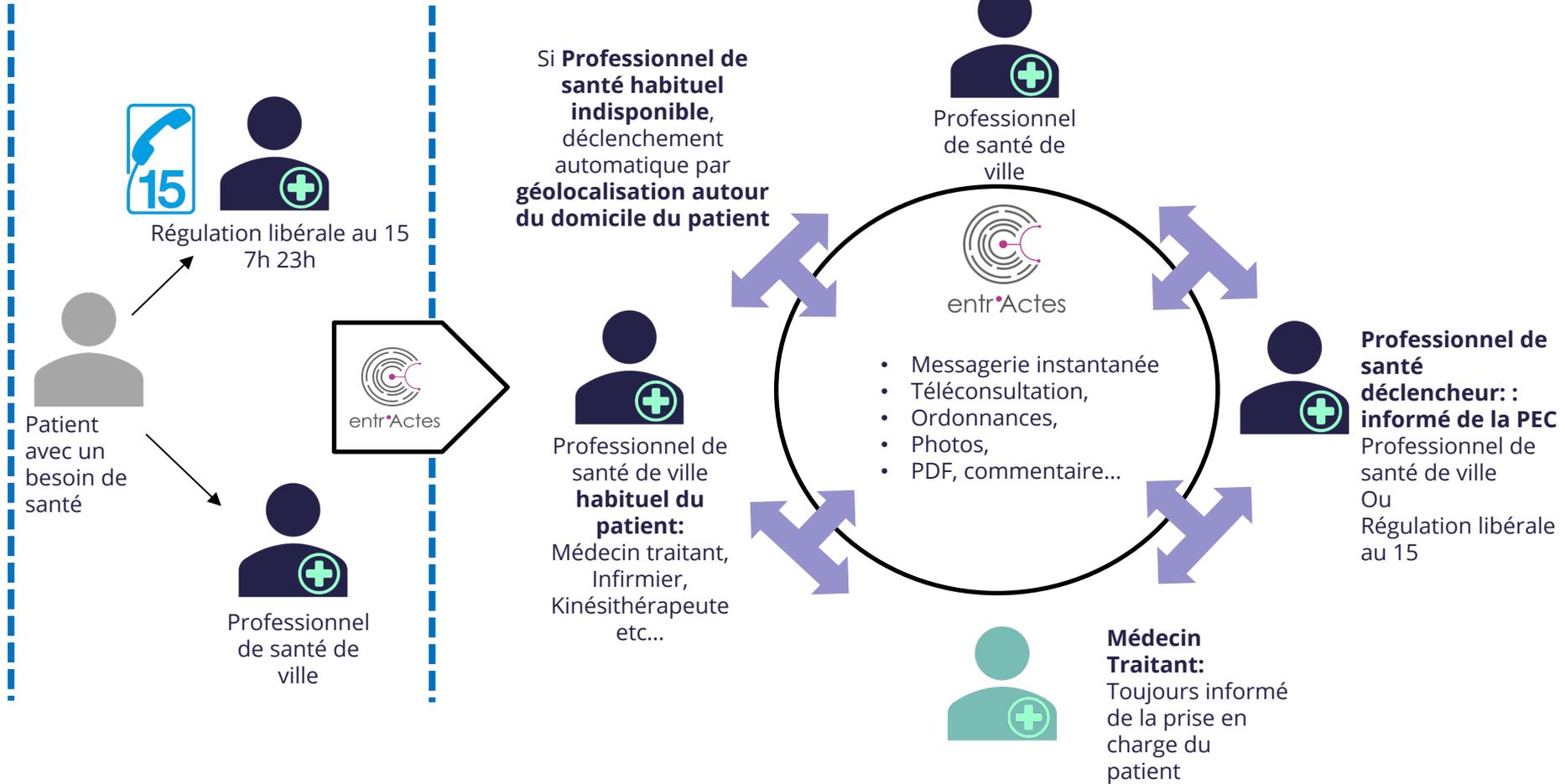


Cas d'usage: Soins non programmés

Repérage

Déclenchement

Prise en charge



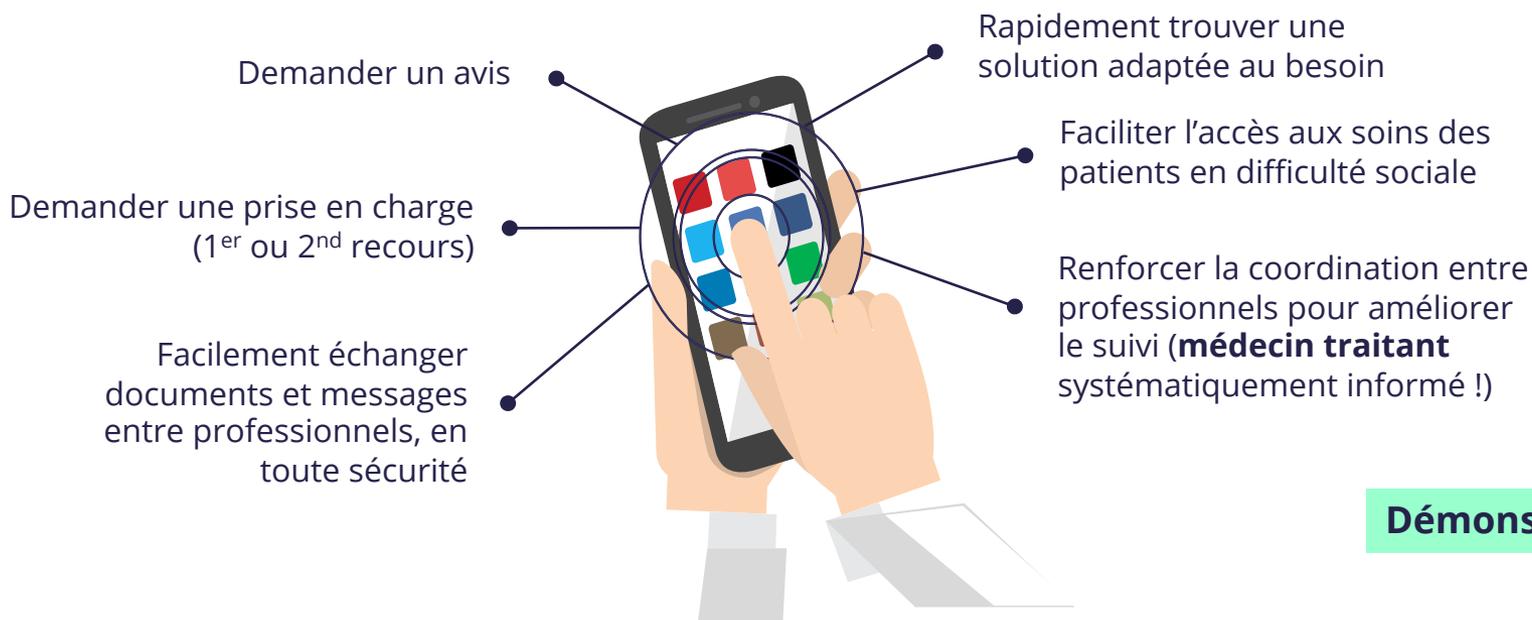
Pourquoi déclencher sur Entr'Actes ?



Côté professionnels de santé



Côté patients



Démonstration ! >>>>>



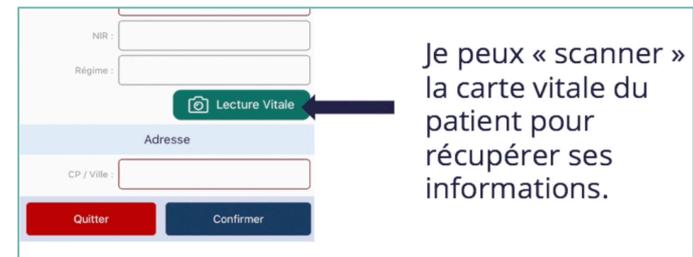
Saisie du patient



Déclenchement via régul. = via centre d'appel Entr'Actes



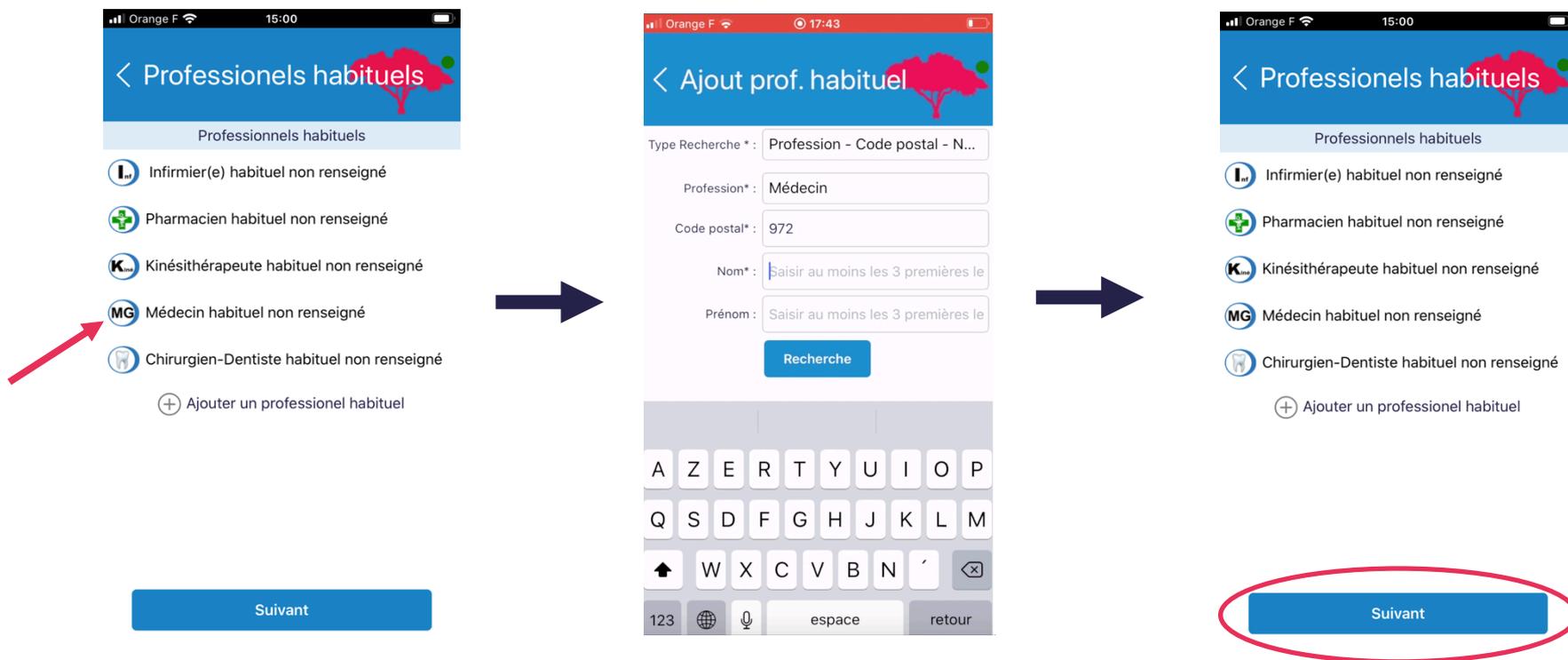
case rouge = obligatoire



Je peux « scanner » la carte vitale du patient pour récupérer ses informations.



Ajout des professionnels de santé habituels



Je recherche* le PS puis je le sélectionne pour l'ajouter à la fiche patient.

Quand je suis prêt(e), je passe à l'étape suivante.

Ces professionnels recevront en priorité les demandes pour ce patient.

*Recherche effectuée dans annuaire RPPS national

Je définis le besoin de santé du patient.

Je complète le formulaire, en cliquant sur les champs suivants :

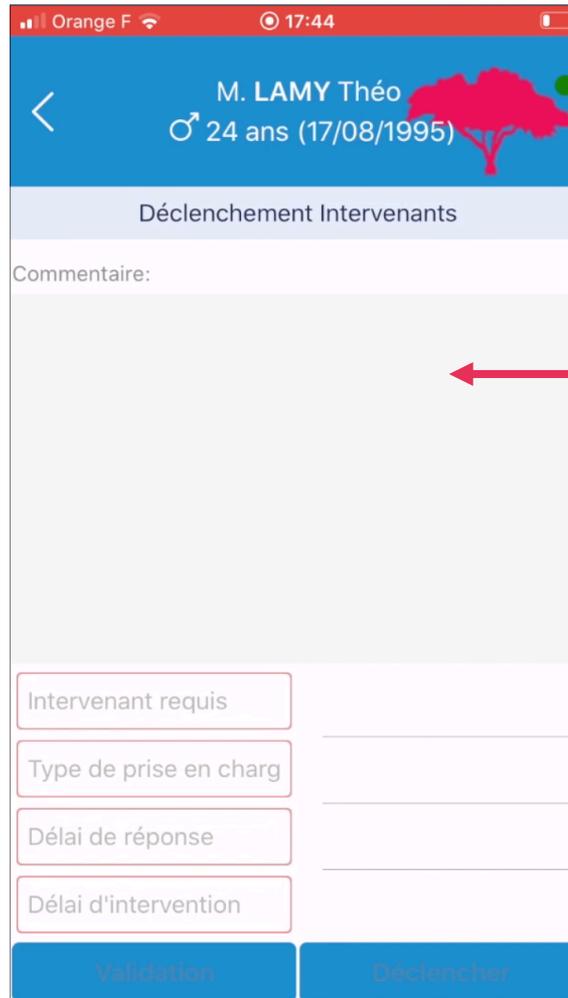
Commentaire : champ libre, je rentre ici le motif de ma demande

Intervenant requis : la profession que je souhaite solliciter (infirmier ? médecin ?...)

Type de prise en charge :
Consultation ? Visite à domicile ?

Délai de réponse : le délai que j'autorise aux professionnels de santé pour répondre à ma demande

Délai d'intervention : le délai que j'autorise au professionnel de santé (qui aura accepté ma demande) pour effectuer le soin demandé



The screenshot shows a mobile application interface for a patient care request. At the top, the status bar shows 'Orange F' and '17:44'. The app header is blue with a white back arrow, the patient's name 'M. LAMY Théo', and his age and date of birth '♂ 24 ans (17/08/1995)' next to a red tree icon. Below the header is a light blue bar with the text 'Déclenchement Intervenant'. The main content area is a large, empty text input field labeled 'Commentaire:'. Below this are four input fields with labels: 'Intervenant requis', 'Type de prise en charg', 'Délai de réponse', and 'Délai d'intervention'. At the bottom are two blue buttons: 'Validation' and 'Déclencher'.

Prise en charge pour covid ? Je mets « covid » comme tout premier mot.

Validation du déclenchement

The image shows two screenshots of a mobile application interface, connected by a large black arrow pointing from left to right. Both screenshots are for a patient named M. LAMY Théo, 24 years old (17/08/1995). The top header is blue with a white back arrow and the patient's name and photo. Below the header is a grey bar with the text 'Déclenchement Intervenants'. The main content area is a light grey box labeled 'Commentaire:' containing the text 'Changement pansement'. Below the comment box are four input fields: 'INFIRMIER(E)', 'VISITE', '12h', and '24h'. In the left screenshot, the 'Validation' button at the bottom is circled in red. In the right screenshot, the 'Déclencher' button at the bottom is circled in red. The right screenshot also shows additional fields: 'Intervenant requis' with a dropdown menu showing 'INFIRMIER(E) - V - 12h' and a close icon, 'Type de prise en cha...', 'Délai de réponse', and 'Délai d'intervention'.

A cette étape, je peux si je le souhaite ajouter un déclenchement.

Quand le formulaire est prêt, je clique sur « **déclencher** ».

- > Demande envoyée **en priorité** au professionnel de santé qui prend habituellement soin du patient.
 - > S'il n'est pas disponible, bascule automatique aux professionnels de santé exerçant à proximité du domicile du patient.

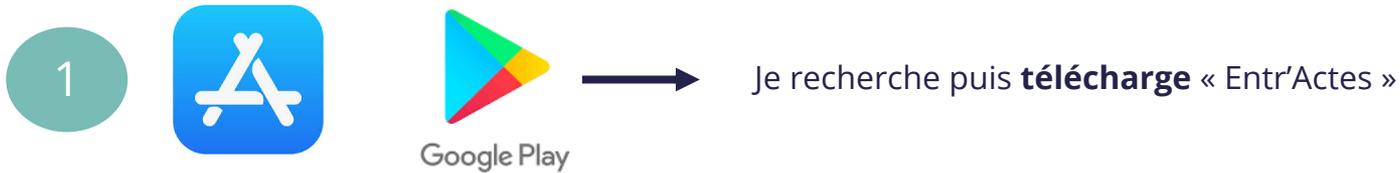
Dans le menu principal de l'application, je peux suivre ma demande sous « **Mes déclenchements** ».

3

Comment s'inscrire ?



Les étapes de mon inscription



2 **Formulaire d'inscription** : J'ouvre l'application téléchargée et je clique sur « S'enregistrer » en bas à gauche de mon écran. Je remplis le formulaire.

3 **Par mesure de sécurité, vérification de vos coordonnées** : je reçois un jeton (4 chiffres) par SMS et, en parallèle, un e-mail avec un lien URL. Je clique sur ce lien et je renseigne le jeton reçu par SMS.

4 **Première connexion** :

- Je reçois **identifiant + mot de passe** par SMS → Je les rentre dans l'application.
- Je valide les deux chartes (éditeur + bonnes pratiques de la CPTS)
- Je définis mon schéma d'identification, qui me servira de code à chaque connexion subséquente.

Retrouvez ces infos sur notre site internet : www.cpts-madinina.org

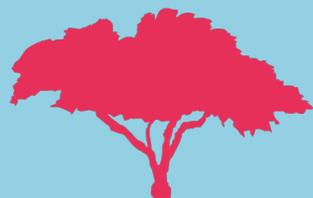
4

Questions/réponses

Plus d'information sur :
www.cpts-madinina.org

@ entractes@cpts-madinina.org

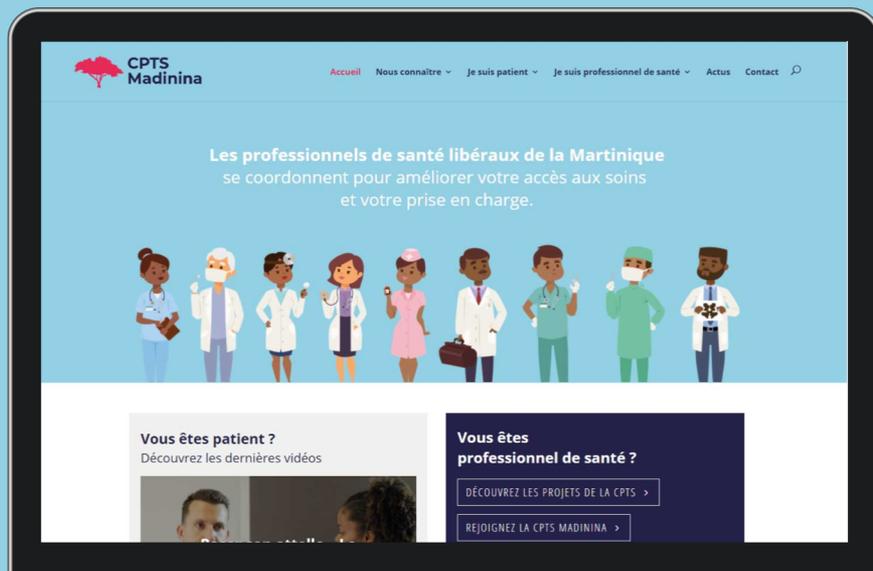




CPTS Madinina

Ansanm Martinique, la santé pour tous !

Plus d'information sur :
www.cpts-madinina.org



Zac de Rivière Roche
Rue Piétonne - Rue Georges Zaïre
97200 FORT-DE-FRANCE



0596 63 67 70



entractes@cpts-madinina.org